



Regras para efetivação de Reservas.

1 - Nossas diárias iniciam às 14:00hs e encerram às 12:00hs do dia seguinte com tolerância de 15 minutos após este período, será cobrada mais uma diária. Chegadas antecipadas ou late check out (saída tardia) poderão ser disponibilizadas mediante custos adicionais.

2 - A reserva se efetivará mediante depósito de 50% do valor total da hospedagem, com envio de comprovante via e-mail e identificação do contratante.

A Pousada Villa da Mata enviará confirmação da reserva por e-mail.

3 - A partir do pagamento inicial do valor total das diárias a reserva estará confirmada caracterizando a aceitação imediata e integral dos termos descritos neste regulamento.

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por e-mail, antecedência mínima descrita nas Políticas de Reservas. Não serão aceitos cancelamento ou alteração por telefone. Devendo ser enviado por email para confirmar o cancelamento. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições descritas no item "**POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW**".

4 - O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check in (entrada) inclusive nos casos de hospedagem sem reserva;

5 - Depósitos em cheque, caixa eletrônico ou DOC só serão aceitos com no mínimo 3 dias de antecedência ao check in;

6 - Passada a data ou horário estipulado para o depósito de confirmação da reserva e o não envio de comprovante, a pousada cancelará automaticamente a pré-reserva.

7 - Aceitamos cartões de crédito Visa, Mastercard, Elo e American Express.



8 - Cortesia de uma criança de até quatro anos hospedada no mesmo apartamento dos pais ou responsáveis. Duas crianças ou mais, será cobrado valor adicional de R\$45,00 por criança. O fornecimento de leitos para crianças de até 04 anos quando cortesia será concedido mediante disponibilidade da pousada.

9 - A hospedagem de menores de dezoito anos só poderá ser efetivada mediante apresentação de documentação ou autorização expressa de pais ou responsáveis, sujeito a penalidades da Lei n. 8.069, de 13.07.1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).

10 - Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes em nossos apartamentos ou suítes. Para permanecer na área da pousada após o término do período contratado informe-se com a recepção sobre a disponibilidade e valores correspondentes ao período. A gerência reterá a bagagem do hóspede que não quitar suas contas pendentes ou ultrapassar em mais de uma hora seu check out (conforme artigo 1467, §1 do código civil brasileiro). Despesas como consumo e demais extras poderão ser pagos no check-out.

11 - O café da manhã é servido das 06:30hs às 10:00hs durante a semana e nos finais de semana das 07:00hs às 11:30hs. Não é servido nos apartamentos. Cada diária inclui 01 café da manhã por hóspede.

12 - NÃO nos responsabilizamos por objetos ou pertences deixados em áreas comuns da pousada ou por objetos de valores ou dinheiro deixado nos apartamentos. Na ausência dos hóspedes, as suítes devem permanecer trancadas. Solicita-se o fechamento das malas ao sair da suíte. A Pousada não oferece cofres.

13 - A Pousada Villa da Mata poderá cobrar uma taxa de serviço de 10% para serviços de quarto, ou serviços extras.

14 - As chaves deverão ser colocadas na recepção da pousada. A perda da mesma é de inteira responsabilidade dos hóspedes, inclusive em sua reposição.

15- Estacionamento - cortesia para um carro por suíte.

O estacionamento é monitorado e gratuito, não coberto por seguro. Pede-se a gentileza aos Srs. hóspedes que não deixem objetos ou valores no interior dos veículos no estacionamento.



16 – A Pousada Villa da Mata preocupa-se com a preservação ambiental e assim solicitamos a todos que joguem pontas de cigarro, papéis ou qualquer tipo de material de descarte, somente nas lixeiras. Economize água mantendo as torneiras fechadas . Ao sair verifique se todas as lâmpadas estão apagadas assim como ventilador, e outros aparelhos elétricos.

ARRUMAÇÃO DOS QUARTOS

1 - A limpeza das suítes será feita diariamente entre 09:00hs e 15:00hs Caso não deseje este serviço por favor comunique a recepção.

2 - Roupas de cama são trocadas a cada quatro diárias e as de banho a cada duas diárias , e seguindo esta política não fazemos arrumação dos quartos ou troca de toalhas na diária de saída. Caso necessite, este serviço pode ser contratado a parte, diretamente na recepção.

3 - Solicita-se o máximo de cuidado com os objetos, roupas de cama/banho, móveis e utensílios de propriedade da Pousada Villa da Mata, os quais são destinados aos senhores hóspedes para lhe proporcionar conforto e bem estar. Qualquer dano, destruição, falta ou extravio será debitado na conta do hóspede.

4 - As roupas de banho/cama que não forem encontradas no apartamento na limpeza ou no check-out, será debitado ao hóspede.

5- Para evitar constrangimentos, informe a chegada de possíveis visitantes na Pousada; Caso os mesmos venham a permanecer na pousada, haverá cobrança de taxa ou hospedagem de R\$ 120,00 reais.

6 - Objetos esquecidos na Pousada ficarão guardados, pelo prazo de vinte dias, e será encaminhado por correios mediante solicitação e depósito antecipado de uma taxa. Decorrido este prazo, poderá a Pousada dar lhes a destinação que melhor lhe convier.



É EXPRESSAMENTE PROIBIDO

1 - O uso de equipamentos sonoros nas áreas comuns da pousada e estacionamento. Por favor respeite os outros hóspedes mantendo o silêncio entre 22:00hs e 8:00hs

2 - Estender roupas/toalhas nas varandas/janelas dos apartamentos exceto nos varais, jogar objetos pela janela ou nas instalações sanitárias;

- **Levar toalhas dos apartamentos para qualquer atividade fora da Pousada;**
- **Usar roupas de cama/banho, para limpar sapatos, pinturas de cabelos ou outros fins que danifiquem a peça (será cobrado o valor da peça que for utilizada/danificada para esses fins);**
- **Fumar dentro das instalações internas da pousada (aptos., banheiros, salas, corredores, sacadas, etc.) Lei estadual 13.541 de 07 de maio de 2009.**

POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW

(Deliberação Normativa nº 161/95 da EMBRATUR)

São muitos os motivos que nos levam a cancelar a boa e agradável viagem de um final de semana ensolarado ou chuvoso. Mas de acordo com a lei de número Nº 8.245 de 18/10/1991 Art. 48 a 50, hotéis e pousadas não tem a obrigação legal de restituir o dinheiro de um hóspede.

A nossa intenção é proporcionar conforto e lazer aos nossos hóspedes e entendemos quando não há outra solução a não ser o cancelamento. Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro. Iremos então aceitar seu pedido cordialmente, respeitando algumas normas e condições abaixo descritas para evitar prejuízos para ambas as partes:

1 - Alterações de datas de reservas devem ser feitas por escrito através de e-mail com um mínimo de 07 dias de antecedência da data de check in para baixa temporada e 15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.



A pousada não cobra taxas para alterações de datas de reservas.

2 - Novas reservas somente serão aceitas mediante a disponibilidade de apartamentos.

Desistência após entrada

A desistência da estadia após a efetivação do check-in na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de caso de fortuito ou força maior ou ainda mudança de tempo (chuva), não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

NO SHOW – Desistência sem comparecimento:

1 - O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago em hipótese alguma, inclusive por motivo de caso de fortuito ou força maior.

POUSADA VILLA DA MATA